

# 108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：讀者服務概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、圖書館館員應如何善用提問技巧進行深度參考晤談？（25分）
- 二、美國的參考與讀者服務協會強調圖書館應重視參考服務的能見度（visibility）與易近性（approachability）。請問其具體作法為何？（25分）
- 三、請問開放取用期刊跟傳統期刊有何差異？如何判斷開放取用期刊之品質？（25分）
- 四、何謂書目療法？公共圖書館如何提供該服務？（25分）